

# Úložní řád pro samoobslužné boxy

Boxy jsou k dispozici denně od 9,00 do 21,00 hod.

**Provozovatel si vyhrazuje právo box mimo tuto dobu otevřít a obsah boxu uložit na vyhrazené místo v Relax centru Orlová.**

**Prostor boxů je nepřetržitě monitorován kamerovým systémem se záznamem.**

## 1. Obecné informace

Boxy slouží výhradně jako služba zákazníkům Relax centra Orlová. Jsou určeny k uložení kočárků.

**Zákazníkem RC se rozumí osoba, která v den využití úložného boxu zároveň využila některou ze služeb RC Orlová tj.: krytého bazénu, wellness, sauny 1NP či solné jeskyně.**

## 2. Použití boxu

- **Otevření boxu** – klíče od boxů jsou k dispozici na pokladně Relax centra Orlová. Klíč vám bude vydán oproti vratné záloze ve výši 200,- Kč.
- **Z důvodu ochrany majetku zákazníků budou zaměstnanci Relax centra Orlová zpracovávat Vaše osobní údaje (jméno a příjmení, adresa a tel. číslo). Tyto údaje budou ověřeny na základě předložení platného občanského průkazu, popřípadě řidičského průkazu. Osobní údaje bude Relax centrum Orlová zpracovávat po dobu nezbytně nutnou, max. po dobu 24 hod.**
- V případě nevyzvednutí vašeho uloženého majetku, vás bude personál RC kontaktovat.
- **Vložení kočárku** – ujistěte se, že je kočárek čistý a sklopený, pokud je to možné.
- **Zavření boxu** – zamkněte dle instrukcí na boxu a zkontrolujte, zda je box řádně uzamčen. Klíč si bezpečně uschovejte.  
Při odchodu z areálu RC vyjměte svůj majetek z boxu a vraťte klíče zpátky obsluze RC, ta vám vyplatí vratnou kauci 200,- Kč.  
V případě ztráty klíče si nárokuje úhradu ve výši 400,- Kč (otevření boxu, nový bezpečnostní klíč).

## 3. Bezpečnostní pokyny

- Box využívejte pouze k úschově kočárků.
- Do boxu není dovoleno ukládat nebezpečné nebo hořlavé látky.
- Neponechávejte v boxu cennosti.
- Ujistěte se, že je box při odchodu uzamčen.

## 4. Případný problém s obsluhou boxu

- Kontaktujte obsluhu Relax centra osobně nebo na tel: 731 650 404.

Děkujeme za dodržování pokynů a přejeme pohodlné použití boxu.

