

Návštěvní řád krytého bazénu

- Využití krytého bazénu je dovoleno pouze v provozní době s platnou vstupenkou (obdržením elektronického čipu), který si návštěvník zakoupí v pokladně. Vstupem do prostoru bazénu se každý návštěvník zavazuje dodržovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu a dbát pokynů personálu.
- Dětem mladším 10-ti let je přístup povolen jen s doprovodem dospělé osoby, která je za dítě po celou dobu návštěvy bazénu zodpovědná.
- Vstup do bazénu je povolen pouze v plavkách, které jsou bez kapes a kovových doplňků (zipů, druků atd). Plavky mohou být pouze v délce po kolena a jen typy, které jsou vyobrazeny na informačních tabulích. Je zakázáno koupání ve spodním prádle. Děti ve věku 1-3 let mohou do bazénu pouze v plavkách s přiléhavou gumičkou kolem nohou. (Vyhl. 135/2004 §11 odst.3).
- Při plném obsazení kapacity bazénu, není povolen vstup dalším návštěvníkům.
- Do bazénu nesmí: 1/ osoby, trpící vlasovými, kožními nebo jinými přenosnými chorobami, osoby zahmyzené, osoby zjevně pod vlivem alkoholu a jiných návykových či halucinogenních látek a děti do věku jednoho roku. 2/ osoby, nacházející se v karanténě pro výskyt infekce, členové rodiny nebo příslušníci domácností, v nichž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován.
- Do prostor Relax centra je zakázán vstup zvířatům!
- Každý návštěvník je povinen dodržovat osobní hygienu a zachovávat čistotu všech míst a zařízení Relax centra a při svém jednání dbát bezpečnosti vlastní i ostatních.
- Každý návštěvník je povinen se před vstupem do bazénu umýt mýdlem a řádně osprchovat.
- Osoby s dlouhými vlasy jsou povinny je při koupání sepnuty (gumička apod.)
- Peníze a cenné předměty doporučujeme ukládat v pokladně, jinak provozovatel neručí za jejich ztrátu. Předměty nalezené v prostorách Relax centra je nálezce povinen odevzdat v pokladně, kde bude proveden zápis do knihy nálezů.
- Návštěvník odpovídá za ztrátu čipu pod sankcí 300 Kč.
- Při překročení časového limitu je návštěvník povinen uhradit doplatek vstupného dle platného ceníku.
- Návštěvníci jsou povinni šetřit zařízení Relax centra a uhradit případné škody nebo ztráty, které byly jejich vinou způsobeny, jak na zařízení areálu, tak na majetku ostatních osob.
- Návštěvníci jsou povinni dodržovat bezpečnostní zásady při jízdě na tobogánu (Provozní řád tobogánu)
- Přání a stížnosti, týkající se provozu nebo zaměstnanců areálu, mohou návštěvníci uplatnit v pokladně, nebo přímo u provozovatele.
- V areálu Relax centra je zakázáno:
 1. chovat se způsobem, který ohrožuje bezpečnost a pořádek,
 2. rušit klid ostatních návštěvníků,
 3. vzájemně se potápět, srážet a vhadzovat druhé do vody, běhat po ochozech a skákat z ochozů jakož i z jiných míst, mimo startovací bloky,

4. volat o pomoc bez příčiny,
 5. znečišťovat vodu a ostatní prostory pliváním, smrkáním, odhazováním odpadků, žvýkaček apod.,
 6. kouřit v celém areálu Relax centra,
 7. konzumovat potraviny a nápoje v celém objektu mimo k tomu účelu vyhrazená místa,
 8. vstupovat na bazén se žvýkačkou,
 9. vnášet do areálu skleněné předměty a jiné předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků,
 10. vodit do areálu psy nebo jiná zvířata,
 11. neoprávněně používat záchranná zařízení a prostředky první pomoci,
 12. vnášet na bazén předměty, jako např. pěnové míče, tenisové míčky apod. Ploutve a jiné předměty pouze po konzultaci s plavčíkem (nafukovací kruhy, rukávky, plavecké brýle jsou povoleny),
 13. používat jakékoliv holicí přístroje a nůžky.
- Z areálu bude bez nároku na vrácení vstupného vykázan návštěvník, který přes napomenutí nebude dodržovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků nebo se chová jiným nevhodným způsobem. Neopustí-li návštěvník v takových případech areál na vyzvání, může odpovědný pracovník požádat o zakročení Městskou policií, či Policií ČR.
 - Bazény, sauny a wellness opouští návštěvníci 15 minut před ukončením provozní doby. Návštěvníci musí opustit areál tak, aby jejich pobyt v placené části skončil nejpozději v čase uvedeném jako konec