

# Návštěvní řád wellness

- Návštěvník wellness je povinen řídit se pokyny personálu wellness a dodržovat tento „Návštěvní řád wellness Relax centra Orlová“
- Vstup do wellness je povolen osobám starším 15 let; dětem do 15 let jen s doprovodem osoby starší 18 let, jež za ně po dobu pobytu ve wellness zodpovídá. Dětem do 3 let není vstup do wellness povolen.
- Vstup pro imobilní osoby je zajištěn vstupními dveřmi v 1. PP. Potřebnou asistenci, včetně nákupu vstupného a zajištění čipu, provádí obsluha wellness.
- Návštěva wellness je doporučena především zdravým osobám. Každý návštěvník ji podniká na vlastní odpovědnost. Osobám, které dosud saunu nenavštěvovaly, se doporučuje konzultace s lékařem.
- Dětem mladším 10 let je přístup do saun povolen jen s doprovodem osoby starší 18 let.
- Vstup do wellness je zakázán osobám podnapilým, pod vlivem drog nebo jiných omamných látek, zavšiveným nebo jinak znečištěným. Dále pak osobám, které trpí zjevnými příznaky akutního onemocnění, s horečkou, zánětem očních spojivek, přenosnými nemocemi, kožními nebo infekčními chorobami, příp. jsou v karanténě.
- V celém prostoru Relax centra platí přísný zákaz kouření, konzumace alkoholu a jiných návykových látek!
- Každý návštěvník je povinen udržovat čistotu, pořádek a šetřit vybavení wellness.
- Každý návštěvník je povinen zachovávat klid a svým chováním neobtěžovat ostatní návštěvníky.
- V případě úrazu nebo nevolnosti je nutné okamžitě přivolat obsluhu. Je možné použít i bezpečnostní tlačítka umístěná ve finské a bio sauně. Imobilní osobě lze přivolat pomoc aktivováním alarmu v prostoru koupelny a WC.
- Ke vstupu do wellness centra je návštěvník oprávněn po zaplacení vstupného a převzetí čipu na společné pokladně v 1.NP.
- V rámci ceny vstupného obdrží návštěvník prostěradlo, ručník může být za úplatu zapůjčen na pokladně.
- Při vstupu je návštěvník povinen zout svou obuv na vyznačeném místě za vstupním turniketem a tam se také obouvá při návratu.
- Není povolen vstup se skleněnými nebo ostrými předměty.
- Je zakázána konzumace jakéhokoli jídla. Pitný režim je zabezpečen pítkem s pitnou vodou, které je instalováno na chodbě u odpočívárny. Vlastní nealko nápoje jsou povoleny pouze v plastových láhvích.
- V celém prostoru wellness centra je zakázáno provádět holení, manikúru, pedikúru apod. Šampony a mycí prostředky v plastových láhvích mohou být použity pouze ve sprchách, které jsou součástí šaten pro muže a ženy.
- Před vstupem do relaxační části je návštěvník povinen použít sprchy a řádně se umýt. V průběhu pobytu ve wellness je návštěvník v části označené jako bezplavková zóna nahý (z hygienických a fyziologických důvodů), při pohybu mimo sauny je zahalen v prostěradle nebo ručníku.
- Ve všech prostorách sauny se návštěvník pohybuje bos nebo v ochranné koupací obuvi, kterou odkládá před saunami, párami a před vstupem do ochlazovacího bazénu nebo whirlpoolu. Při pohybu po mokré podlaze je návštěvník povinen pohybovat se s největší opatrností!
- Je zakázáno polévání saunových kamen!

- V saunách s dřevěnými lavicemi zamezí návštěvník kontaktu s lavicí podložením těla prostěradlem, příp. ručníkem.
- V parní sauně si návštěvník před použitím ohleduplně opláchne sedák ruční sprchou. Sprchu používáme pouze k oplachování sedáku!
- Při odchodu odevzdá návštěvník použité prostěradlo nebo zapůjčený ručník do určeného a označeného koše.
- Čip odevzdá návštěvník na pokladně při průchodu turniketem. Zde také doplatí případný rozdíl mezi uhrazeným vstupným a skutečnou dobou pobytu ve wellness. Dobu pobytu lze průběžně sledovat na terminálech ve wellness.
- Provozovatel wellness nenese hmotnou odpovědnost za cennosti ve skříňkách. Po dobu pobytu je možné uložit cennosti v trezoru na pokladně Relax centra.
- Z wellness bude bez nároku na vrácení vstupného vykázán každý návštěvník, který bude porušovat ustanovení tohoto návštěvního řádu.