

Návštěvní řád solné jeskyně

- Návštěvník je povinen řídit se pokyny obsluhy solné jeskyně a dodržovat tento „**Návštěvní řád solné jeskyně Relax centra Orlová**“
- Vstup do solné jeskyně je povolen samostatně osobám starším 10 let; dětem ve věku do 10 let v doprovodu dospělé osoby, jež za ně po dobu pobytu v solné jeskyni zodpovídá.
- Uhrazení vstupného a vydání čipu pro vstup a zamykání skříňky je zajišťováno na společné pokladně Relax centra Orlová v 1 NP.
- Vstup do solné jeskyně je organizován vždy hromadně v každou celou hodinu v průběhu provozní doby; doba jednoho pobytu v solné jeskyni činí 45 minut. Solnou jeskyni je možno kdykoli opustit (např. z důvodu nevolnosti), čas relaxace je individuální.
- Návštěvník zouvá a zpět obouvá svou obuv ve vyznačeném místě za vstupním turniketem Relax centra Orlová. Vstup do solné jeskyně je možný buď ve vlastní domácí obuvi nebo bez obuvi s možností použití jednorázových návleků, které návštěvníkům na požádání vydá zdarma obsluha solné jeskyně.
- Vstup pro imobilní osoby je zajištěn vstupními dveřmi v 1 PP, potřebnou asistenci včetně nákupu vstupného a zajištění čipu provádí obsluha solné jeskyně.
- V solné jeskyni je zakázáno jíst a pít.
- Nedoporučuje se před vstupem do solné jeskyně používat deodoranty či parfémy.
- Při pobytu v solné jeskyni se doporučuje zhluboka dýchat (do břicha), střídatě nosem a ústy.
- Do solné jeskyně je zakázáno vnášet skleněné či ostré předměty.
- Není dovoleno se dotýkat solných stěn, stropu, vodopádů či vynášet cokoli ze zařízení a manipulovat s lehátky mimo úpravy nastavení sklonu.
- Solná jeskyně je místem relaxace, klidu a regenerace. Za dodržování klidného chování dětí zodpovídá jejich doprovod. Mobilní telefony musí být ztlumeny nebo vypnuty, zakazuje se fotografování za použití blesku. Z důvodu nebezpečí jejich poškození vlivem solného prostředí se však doporučuje je zanechat mimo solnou jeskyni.
- Oblečení je doporučeno volné, lehké. Pro zajištění individuální teplotní pohody jsou v solné jeskyni k dispozici pokrývky.
- Skupině může být pronajata část provozní doby, pak tento nájemce odpovídá za dodržování tohoto návštěvního řádu.
- Návštěva solné jeskyně je zakázána osobám, které trpí zjevnými příznaky akutního onemocnění (horečkou, celkovou schváceností, kašlem, zarudlými spojivkami, bolestmi hlavy, malátností, přenosnými záněty horních cest dýchacích, TBC).
- Do solné jeskyně je zakázán přístup osobám opilým nebo podnapilým, pod vlivem drog nebo jiných návykových látek, zahmyzeným atd.
- V celém prostoru Relax centra Orlová platí přísný zákaz kouření.
- Při jakémkoli poranění nebo nevolnosti, vzniklém v průběhu pobytu v solné jeskyni, přivolá postižený návštěvník či ostatní návštěvníci obsluhu solné jeskyně.
- Po odchodu ze šatny solné jeskyně nechává návštěvník skříňku vždy otevřenou
- Čip vrací návštěvník na recepci při průchodu turniketem.
- Neukázněný návštěvník bude ze solné jeskyně obsluhou vykázan, a nebude mít nárok na vrácení vstupného.
- Provozovatel nenes hmotnou odpovědnost za uzamčené cennosti ve skříňkách. Návštěvník má v případě zájmu, po dobu pobytu v solné jeskyni, možnost požádat o bezplatné uložení cenností v trezoru na pokladně Relax centra Orlová.